Disinformation in public policy – the case of Slovakia

Silvia Ručinská

University Professor, silvia.rucinska@upjs.sk
Faculty of Public Administration, Pavol Jozef Šafárik University in Košice (Slovakia)

Digitalisation

Social media



Information overload

Information chaos

Information disorder

Information pollution



Fake News

Conspiracy Theory

Propaganda

Satire

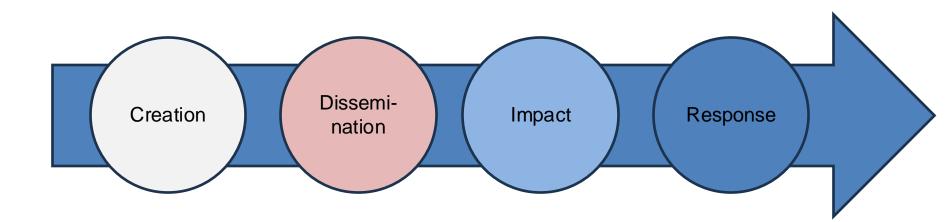
Parody

Rumour

Hoax

Hate Speech

Life cycle of disinformation



Evaluating information

Truthfulness of information

True/ Fact

False

Intentionality

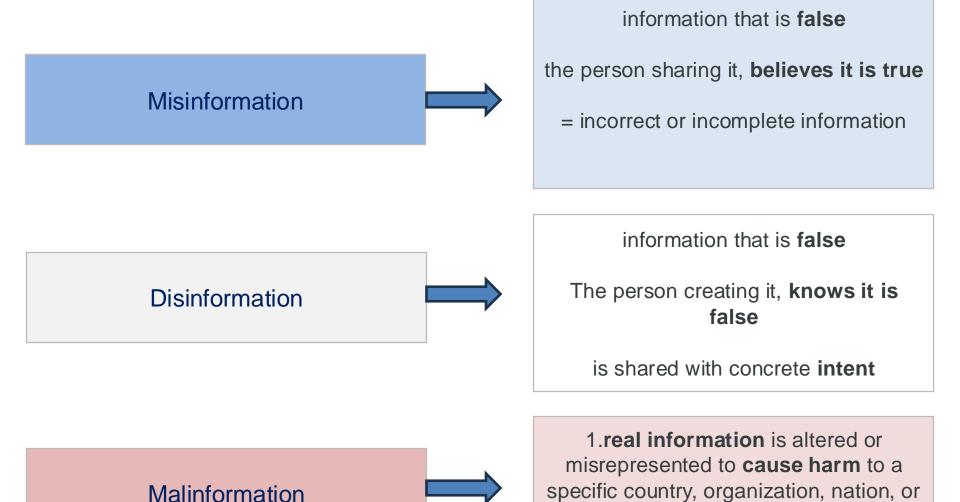
Intent to harm

No Intent to harm

Misinformation

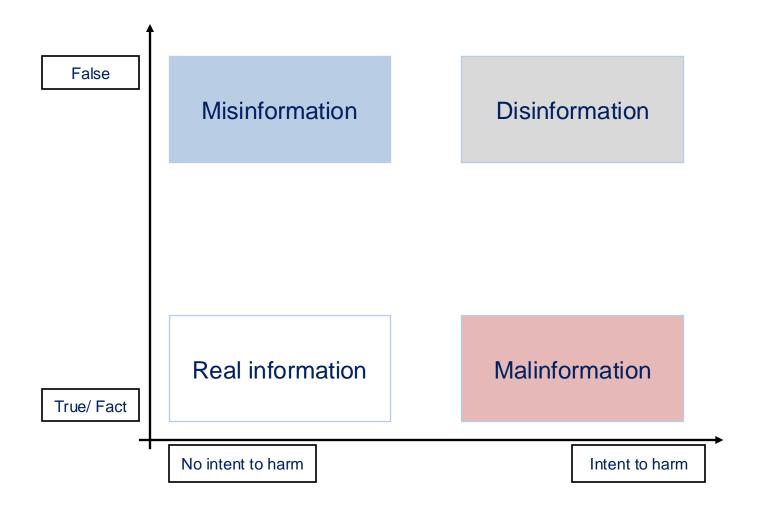
Disinformation

Malinformation



2. **true and private information** is 'leaked' for short moment with the intent to create a large effect

person



Areas for disinformation in public policy

election campaigns

crises

climate change and global warming

migration

security issues and armed conflicts

healthcare issues (Covid 19)

waste of public money

public management and governance

diversity

historical facts

Disinformation in public policy – the case of Slovakia

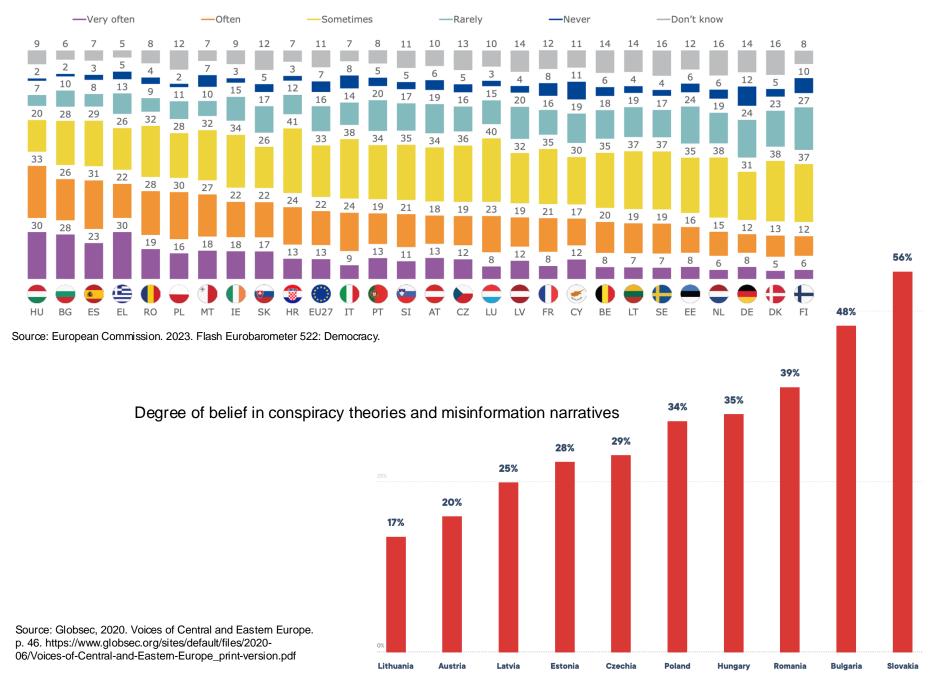
Methodology:

Case studies

Assessment of cases:

- level of government
- area of disinformation
- creator
- way of distribution
- form
- impact
- response

How often do you think that you have been personally exposed to disinformation and fake news over the past 7 days? (%)



Disinformation in public policy – the case "Bridge in Čečejovce"

level of government

area of disinformation

creator

way of distribution

form

impact

response

time period

local

waste of public money, public management and governance

inhabitants

social media + real

text, picture, verbal

reputation of the mayor

yes, real discussion

2023

23. dec 2023 o 12:01

V Čečejovciach prerobili pešiu lávku na most

Pred vianočnými sviatkami ho uviedli do skúšobnej prevádzky.

TASR Tlačová agentúra



Disinformation in public policy – the case "Termination of employment for all school principals in the city of Košice"

level of government

area of disinformation

creator

way of distribution

form

impact

response

time period

local

public management and governance

inhabitants

social media

text

reputation of the mayor

yes, official FB profile

2024

Nošice - Mesto Košice ●
1. máj · ⊛

MESTO VRAJ VYHODILO VŠETKÝCH RIADITEĽOV ŠKÔL VO SVOJEJ ZRIAĎOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI 🜉

Na sociálnych sieťach sme zachytili informácie, že mesto zrazu vyhodilo všetkých riaditeľov svojich základných a materských škôl, a preto hľadá až 40 nových. Nie je to pravda.

Všetkým 40 riaditeľom a riaditeľkám sa končí funkčné obdobie, preto v zmysle zákona bolo na ich miesto vypísané výberové konanie. Záujemcovia môžu podávať prihlášky do 10. mája.

Mesto má 95 štatutárov škôl a školských zariadení, volených podľa zákona o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a zákona o výkone práce vo verejnom záujme.

 Bližšie informácie o všetkých výberových konaniach nájdete na stránke mesta: https://www.kosice.sk/clanky/skupina/vyberove-konania



MESTO VRAJ
VYHODILO VŠETKÝCH
RIADITEĽOV SVOJICH
ŠKÔL

⊘KOŠICE

Disinformation in public policy – the case "Deep fake on the priority to increase the price of beer"

level of government

area of disinformation

creator

way of distribution

form

impact

response

time period

national

election campaigns

concrete author

social media, Whatsapp

video, deep fake

reputation of the political party

yes, official FB profile

2023



Disinformation in public policy – the case "Assassination of Slovak Prime Minister"

level of government

area of disinformation

creator

way of distribution

form

impact

response

time period

national

election campaigns, crises

concrete profiles

social media, online discussions

text, picture

reputation, election campagne, crises, security issues ...

yes

Prieskum: Málokto verí, že by bol atentát na Fica zinscenovaný. Obavy z ďalšieho útoku majú skôr voliči koalície

2024







VÝZVA PRE NIEKTORÝCH DISKUTUJÚCICH

Prevažne v diskusných sekciách niektorých článkov sme našli niekoľko príspevkov, ktoré priamo či nepriamo šíria hoaxy o atentáte na premiéra Roberta Fica. Týkajú sa toho, či k nemu reálne došlo. Diskutujúci sa pýtajú, ako je možné, že keď pred dvoma týždňami premiér bojoval o žívot, dnes je už doma? Stal sa vôbec atentát?

Vyzývame verejnosť, aby upustila od šírenia podobných hoaxov. Neexistujú doposiaľ žiadne dôkazy, ktoré by čo i len naznačovali, že k atentátu nedošlo. Naopak, podobné šírenie konšpirácií je tradičným komunikačným následkom udalostí vyvolávajúcich masový šok v spoločností.

Aj keď niektorí ľudia môžu pociťovať krivdu vo vzťahu k politicky exponovaným osobám, ktoré svojim zákerným a premysleným vyjadrovaním šírili pandemické hoaxy, štvalí ľudí proti lekárom či podporovali ruskú propagandu, nikdy nesmieme spadnúť na ich úroveň a podľahnúť príťažlivému svetu falošných správ.

K tvorbe šíreniu hoaxov prispieva aj neefektívna strategická komunikácia štátnych predstaviteľov.

Nesmieme byť nikdy ako oni. Nešírte hoaxy o atentáte. Nenechajte sa nikým vyprovokovať. Nenávistné prejavy posielajte polícii cez formulár "Pošli správu" v dolnej časti stránky https://www.minv.sk/?ptc.

VÝZVA NEŠÍRTE **HOAXY O ATENTÁTE** NA PREMIÉRA FICA

Source: https://dennikn.sk/4114647/prieskum-malokto-veri-ze-by-bol-atentat-na-fica-zinscenovany-obavy-z-dalsieho-utoku-maju-skor-volici-koalicie/?ref=mwat

Conclusion

How to deal with the disinformation?

- Education
- Critical thinking
- Authorities
- Initiatives:
 - Globsec
 - Infosecurity.sk
 - Demagog.sk
 - Hoaxy a podvody Polícia SR
 - o https://www.hoaxyapodvody.sk/
 - Konspiratori.sk
 - The Investigative Center of Ján Kuciak (ICJK)
 - 0 ...